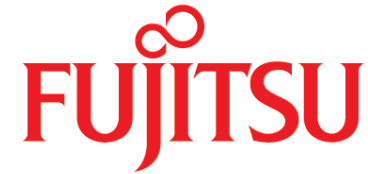


Fujitsu Storage Days 2016



Soltau, 26. Januar 2016
www.bve.de

Erneuerung der Storage- und Virtualisierungsinfrastruktur

Bauverein der Elbgemeinden eG – Marcus Krampe – Leiter IT



Der BVE auf einen Blick

Hamburger Wohnungsbaugenossenschaft – gegründet: 1899

zum 31.12.2014:

Mitglieder: 20.213

Wohnungen: 13.817

Mitarbeiter: 112

Bilanzsumme: 614,1 Mio. €

Bauinvestitionen: 13,2 Mio. €

Instandhaltung: 27,6 Mio. €

Eigenkapitalquote: 31,7 %

Nettokaltmiete: 6,06 €/m²

Jahresüberschuss: 9,8 Mio. €



IT des BVE

- Der Hauptstandort mit ca. 80 Office-Arbeitsplätzen ist in Hamburg-Iserbrook.

- 30 weitere Standorte – die Hausmeisterbüros – verteilen sich im Hamburger Stadtgebiet.
 - Microsoft Terminal-Services
 - MPLS-Verbindung

- ca. 40 Server versorgen die Mitarbeiter mit IT-Diensten:
 - Terminal Server
 - SQL Datenbanken
 - Exchange
 - File
 - Telefonie
 - SharePoint
 - Archiv
 - Print

Ausgangssituation 2009





Projekt: Hochverfügbarkeit

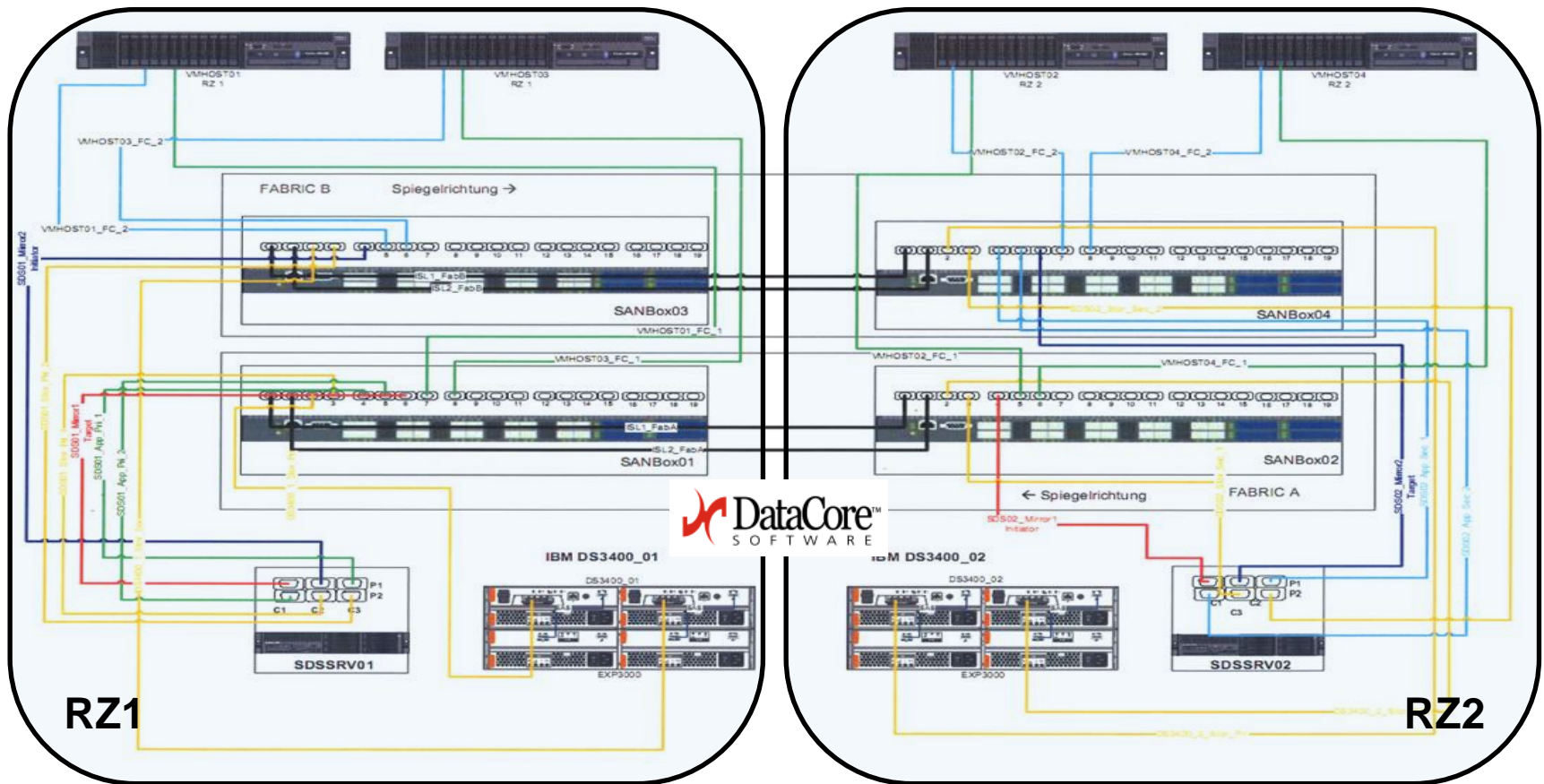
2008, 2009 → Planung Inhouse-ERP

→ Erfordernis einer hochverfügbaren IT

Ende 2009 → Ausschreibung

Anfang 2010 → Installation eines auf zwei Standorte verteilten, gespiegelten (DataCore) Storage (IBM) sowie Virtualisierung (VMware) weitestgehend aller Server.

Projekt: Hochverfügbarkeit





Projekt: Hochverfügbarkeit

Probleme nach der Inbetriebnahme:

- erhebliche Performance-Probleme
- Hardware-Defekte an drei der sechs neuen Server
- Permanente Ausfälle einer Spiegelseite
- unzureichend geschultes Personal des Lieferanten

Projekt: Hochverfügbarkeit

Maßnahmen:

- Rechtliche Prüfung einer Rückabwicklung
- Beauftragung zweier Firmen (itiso und Antauris), die Hard- und Software sowie die Konfiguration zu begutachten mit dem Ergebnis,
 - dass die Storage-Hardware nur bedingt mit DataCore hätte angeboten werden dürfen,
 - SAN-Verkabelungen fehlerhaft waren und
 - diverse Best-Practices der Fa. DataCore nicht angewendet worden sind.
- itiso beauftragt, die Umgebung komplett neu aufzusetzen (grüne Wiese)
- Wartungsvertrag mit itiso mit vierteljährlichem Health-Check



Projekt: Hochverfügbarkeit

Nach Umsetzung der Maßnahmen:

- Performance i.O.
- „lediglich“ ca. 1 x im Quartal Ausfall eines Storage-Pfades!

Es bewährte sich der sehr verlässliche und schnelle Support der itiso!



Ausgangssituation Ende 2014

Infrastruktur-Erneuerung 2015

Gründe für die Erneuerung

- die unerträgliche Unzuverlässigkeit der Hardware
- Erfordernis für mehr Speicherplatz (von 7 auf 14 TB)
- Erfordernis für mehr Performance
- Möglichkeit der Nutzung von SSD-Speicher in Verbindung mit der Auto-Tiering-Funktion der DataCore-Software
- Reduzierung der Storage-Infrastruktur-Kosten u.a. durch Verringerung der Spindelzahl



Infrastruktur-Erneuerung 2015

Rahmenbedingungen

- Fortsetzung des bestehenden Konzepts basierend auf DataCore
- Kompatibilität der Hardware mit DataCore
- Skalierbarkeit der Hardware
- Servicevertrag für fünf Jahre mit vierteljährlichem Health-Check

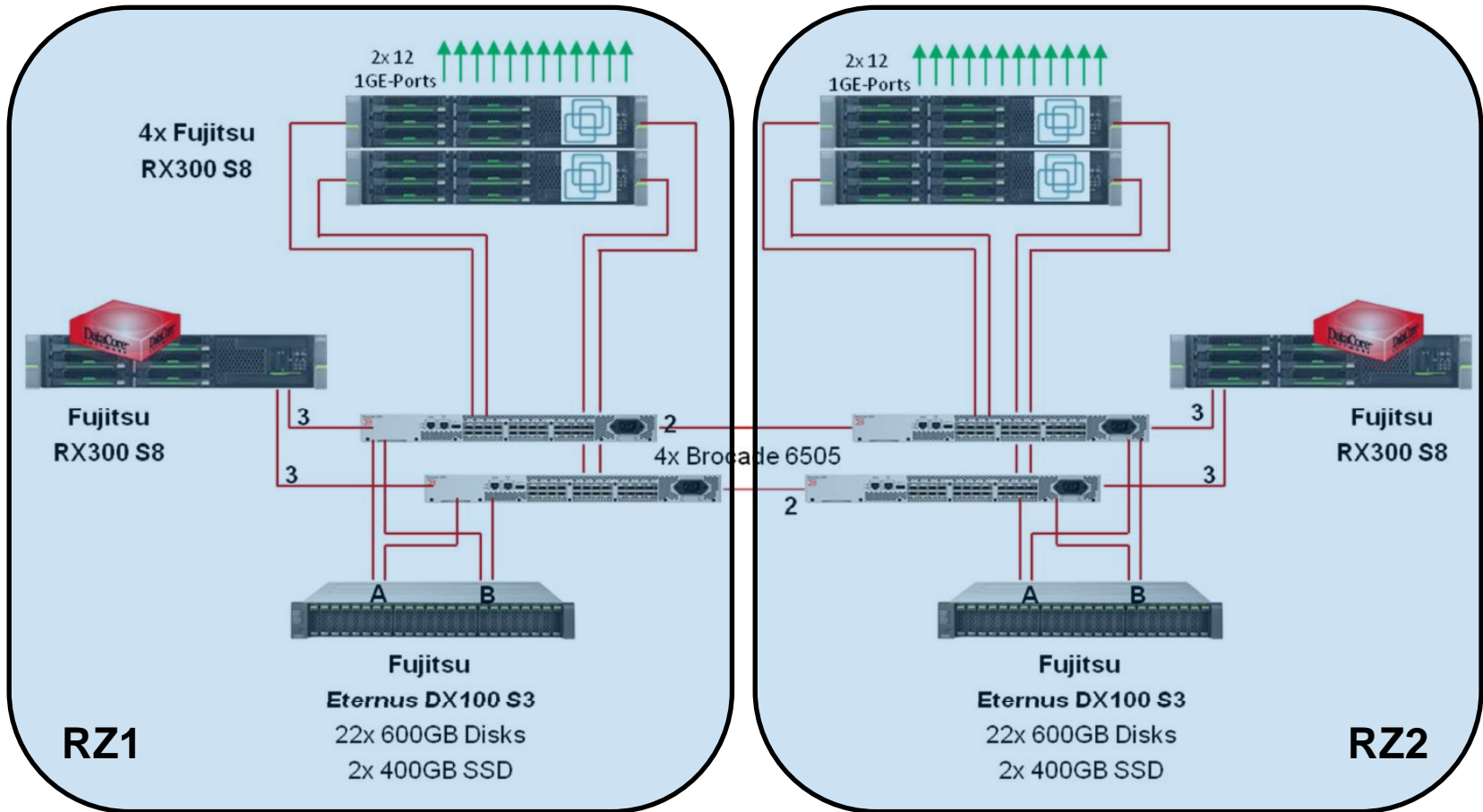
Infrastruktur-Erneuerung 2015

Ausschreibung Ende 2014:

Entscheidung für itiso auf Basis Fujitsu-Hardware:

- Erfüllung unserer Anforderungen
- 5-jährige sehr gute Zusammenarbeit mit itiso
- langjährige positive Erfahrung der itiso mit Fujitsu-Hardware
- überzeugendes Bietergespräch und Feinkonzept
- Angebot wirtschaftlich überzeugend

IT-Infrastruktur 2015



Zusammenfassung

- Umsetzung mit Feinkonzept, Dokumentation und Datenmigration innerhalb von fünf Wochen
- Während der Datenmigration auf die neue Infrastruktur Ausfall eines IBM-Storages
- Hardware läuft seit der Umsetzung unterbrechungs- und störungsfrei!

„Soweit die Zuverlässigkeit herrscht, lässt sich alles beherrschen.“

Lü Bu We (um 300-235 v. Christus, reicher chinesischer Kaufmann, später Reichskanzler)

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



Bauverein der Elbgemeinden eG
Heidrehmen 1, 22589 Hamburg
Postfach 55 01 80, 22561 Hamburg

T 040 / 244 22 - 0
F 040 / 244 22 - 555
E info@bve.de

www.bve.de



Marcus Krampe
Leiter IT
m.krampe@bve.de